

Bilancio Sociale

2025

Fondazione I.S.A.H. -

ETS

RENDICONTAZIONE DI IMPATTO TERRITORIALE

Identità e Storia

Radici profonde per una cura innovativa



UN OBBLIGO, UNA SCELTA

D.M. 4 Luglio 2019

Il presente documento segue le linee guida ministeriali per gli Enti del Terzo Settore. Non è solo un adempimento, ma un atto di trasparenza verso la comunità.

Rendicontiamo non solo numeri, ma responsabilità, comportamenti e risultati sociali conseguiti nell'arco dell'esercizio 2025.

Perché il Bilancio Sociale?

- Conoscere il valore generato.
- Effettuare comparazioni nel tempo.
- Fornire informazioni utili alla scelta degli stakeholder.

OBIETTIVI DELLA RELAZIONE



Quadro Attività

Fornire una visione d'insieme della natura e dei risultati della Fondazione ISAH.



Comunicazione

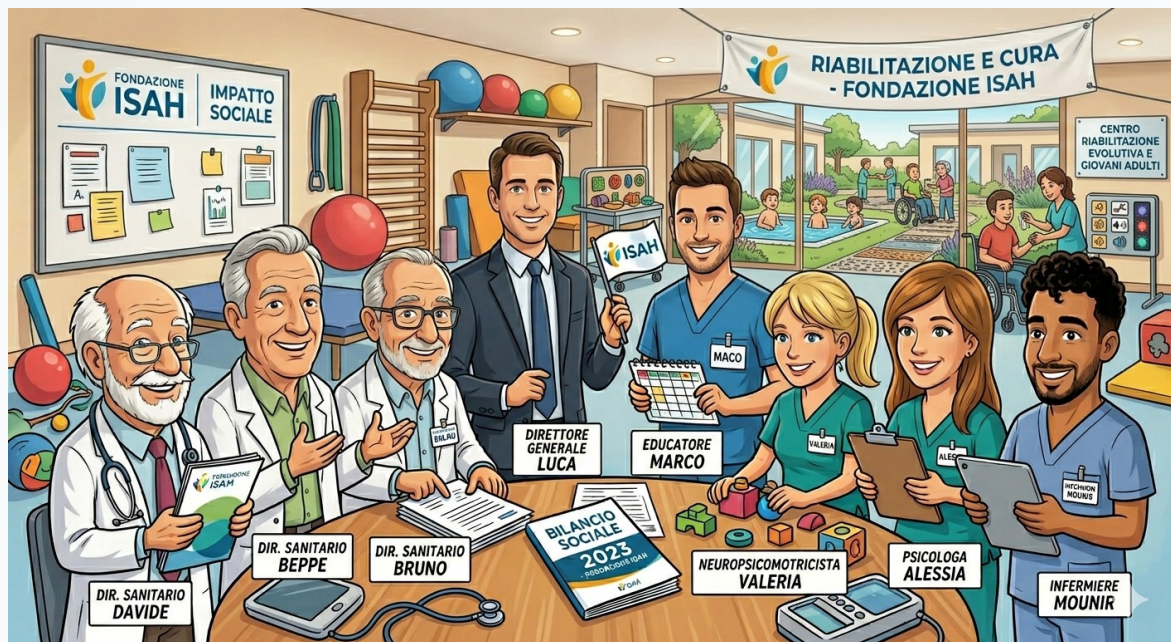
Aprire un processo interattivo con il territorio e le istituzioni locali.



Sostenibilità

Indicare le interazioni tra l'Ente e l'ambiente nel quale esso opera ogni giorno.

METODOLOGIA DI REDAZIONE



Un Lavoro Corale

L'analisi deriva dai dati raccolti nel 2025, elaborati confrontandoli con lo storico decennale.

Il documento è frutto della collaborazione tra:

- Direzione Generale.
- Direzioni Sanitarie.
- Responsabili di Settore.

DAL 1852 AD IMPERIA

Eredità di Oneglia

L'ISAH deriva dall'Istituto dei Sordomuti fondato su proposta di Padre Gio Batta De Negri.

Sostenuto dai lasciti dei cittadini e dal Comune, è stato eretto in Ente Morale con Regio Decreto del 20 giugno 1852.



PIAZZETTA DE NEGRI

Un Patrimonio della Città

La sede storica, costruita dopo il terremoto del 1890, è stata recentemente acquisita dalla Fondazione dal Comune di Imperia. Analogamente è acquistata Villa Galeazza come sede residenziale al fine di garantire la continuità dei servizi negli immobili di proprietà



L'EVOLUZIONE IN FONDAZIONE

1852

Sorge il “Reale Istituto dei Sordomuti” a Oneglia con decreto di Vittorio Emanuele II Re di Sardegna, di Cipro e di Gerusalemme

1927

L'Istituto dei Sordomuti già Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficienza viene equiparato alle scuole pubbliche elementari

1988

Cambia denominazione in “Istituto Sordomuti e altri Handicap” e diventa un centro di riabilitazione convenzionato con il SSN

2003

Acquisisce natura giuridica di Azienda Pubblica di Servizi alla Persona del D.Lvo 207-2001

2019

Si trasforma in Fondazione di diritto privato per garantire efficacia organizzativa e economicità di gestione

2025

Iscrizione al RUNTS e acquisizione ufficiale della qualifica di ETS non commerciale.

Governance e Amministrazione

Chi guida la Fondazione ISAH

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Componenti in carica per il quinquennio 2025-2030:

Nominativo	Ruolo	Ente di Nomina
Stefano Pugi	Presidente	Comune di Imperia
Roberto Trincheri	Vicepresidente	Comune di Dolcedo
Clotilde Salvo	Consigliere	Comune di Imperia
Mario Donato	Consigliere	Assemblea dei Benefattori
Marco Muruzzu	Consigliere	Assemblea dei Benefattori

GOVERNANCE E CONTROLLO

Nominativo	Ruolo	Note
Matteo Fagiolino	Consigliere	Nominato da CdA uscente
Iose Silvano	Consigliere	Nominata da Diocesi Albenga-Im
Carlo Magnaghi	Revisore dei Conti	
Luca De Felice	Direttore Generale	

Gli amministratori svolgono il proprio mandato nel rispetto della missione storica e valoriale dell'Ente, garantendo efficienza ed economicità alla gestione.

ASSEMBLEA DEI BENEFATTORI

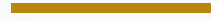
Un Legame col Territorio

Composta da istituti e cittadini che provvedono con legati o donazioni superiori a Euro 50.000,00.

Include anche ex componenti del CdA degli ultimi dieci anni, preservando la memoria storica e gestionale della Fondazione.

Funzioni:

- Pareri consultivi sull'attività.
- Parere sulle modifiche statutarie.
- Nomina di due consiglieri di amministrazione con esperienza sanitaria.



Missione e Valori

Mettere la persona al centro

IL SOGGETTO FRAGILE

"Il soggetto fragile non coincide con il suo disagio, ma deve essere riconosciuto come Persona."

Questo è il paradigma che ispira ogni nostra azione, dalla riabilitazione pediatrica all'assistenza geriatrica.

I VALORI DELL'I.S.A.H.



Eguaglianza

Nessuna discriminazione. Obiettività e giustizia nei confronti di ogni individuo assistito.



Dignità

Livelli di assistenza e sostegni affettivi necessari per il pieno sviluppo delle capacità umane.



Solidarietà

Integrazione sociale della persona fragile favorendo la solidarietà collettiva territoriale.

QUALITÀ DEL SERVIZIO



Appropriatezza

Prestazioni basate sulle evidenze scientifiche e sulle Linee Guida del Ministero della Salute.



Chiarezza

Comunicazione comprensibile con ospiti e caregiver per abbattere ogni barriera psicologica.



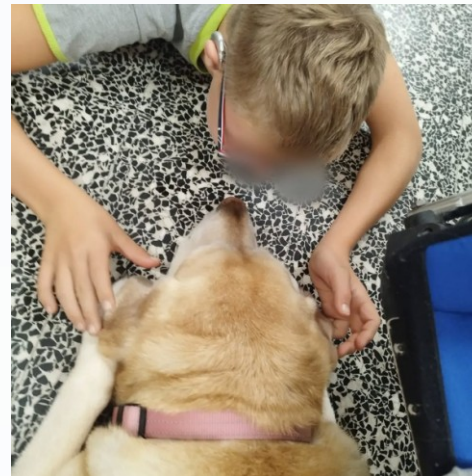
Partecipazione

Coinvolgimento delle famiglie nella programmazione e verifica delle attività quotidiane.

IL PROGETTO DI VITA

Lo strumento cardine è il **Progetto di Vita**, elaborato in collaborazione con la persona disabile e i suoi caregiver.

Non si cura solo la patologia, ma si potenziano le preferenze e i desideri per un'esistenza piena.



OBIETTIVI

Benessere Fisico

Benessere Emotivo

Benessere Materiale

Sviluppo Personale

Inclusione Sociale

Autodeterminazione

Ogni intervento mira a potenziare questi sei pilastri per garantire dignità e autonomia residua.

VISIONE STRATEGICA

I Domini della Quality of Life (QoL)



Benessere Fisico

Azioni preventive e curative per la salute della persona.



Benessere Emotivo

Contesti non stressanti e attività di autorealizzazione.



Inclusione Sociale

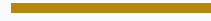
Partecipazione attiva all'interno del territorio di appartenenza.



Autodeterminazione

Poter prendere decisioni e veder rispettate le proprie scelte.

Lo strumento cardine è il **PROGETTO DI VITA**, supportato dai **PRI (Progetti Riabilitativi Individuali)** e dai **PAI (Piani Assistenziali Individualizzati)**.



Scenario Operativo

Le sfide del sistema socio-sanitario nel 2025

L'EMERGENZA PERSONALE

Carenza di Professionisti

Il 2025 ha confermato un equilibrio instabile tra domanda di cura e disponibilità di medici, infermieri e terapisti.

Il paradosso: lo stato non riesce a garantire la formazione di un numero adeguato di professionisti e i numeri chiusi universitari e corsi regionali per gli OSS non rispondono al fabbisogno, mentre il SSN drena risorse dai servizi territoriali.



INFLAZIONE E STASI TARIFFARIA

28.6%

INFLAZIONE ISTAT 2011-2025

Uno Squilibrio Insostenibile

Le rette regionali sono rimaste ferme dal 2011, con un unico incremento minimo nel 2023.

Questo deficit comprime la capacità di ammodernamento strutturale e mette a dura prova la sostenibilità finanziaria delle non-profit.

IL DIRITTO NEGATO

95+

PERSONE CON DISABILITA' IN LISTA D'ATTESA

Urgenza Territoriale

Solo ad Imperia, oltre 70 bambini giovani e adulti con disabilità attendono l'avvio della riabilitazione

Questa paralisi spinge le famiglie verso l'impoverimento o soluzioni informali prive di standard di sicurezza garantiti.



Una Svolta Strategica

Dall'esternalizzazione alla gestione diretta

ISAH IMPRESA SOCIALE SRL

Perché questo Cambio?

Il modello dell'appalto esterno limitava la Fondazione alle sole attività di controllo ex-post.

La nuova società strumentale permette di riappropriarsi della piena governance dei servizi residenziali e del global service.

Costituzione: 30 Aprile 2025

Operatività piena dal 1° Luglio 2026 con assorbimento di 65 unità di personale.

STABILITÀ E VALORI



Unicità di Visione

Allineamento totale delle attività operative ai valori etici e clinici della Fondazione.



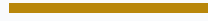
Tutela Occupazionale

Stabilizzazione del personale ex-cooperativa, garantendo stabilità economica alle famiglie locali.



Flessibilità

Uno strumento capace di erogare, in prospettiva, servizi a terzi per generare valore reinvestibile.



Il Capitale Umano

Il cuore pulsante della Fondazione

FORZA LAVORO 2025

155

PROFESSIONISTI TOTALI

Il dato comprende personale dipendente, liberi professionisti e addetti dell'Impresa Sociale e cooperative appaltatrici.

In un settore critico, l'ISAH è orgogliosa di non aver registrato deficit organici, garantendo standard assistenziali superiori ai minimi regionali.

EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

54

OSS

29

TERAPISTI

36

AMMINISTRATORIE E AFF. GENERALI

16

INFERMIERI

10

MEDICI/PSIC.

8

AMM.VI

Una pluralità di competenze al servizio di un Progetto di Vita integrato.

INVESTIRE NEL SAPERE

3.334 Ore Ergate

Un incremento significativo rispetto agli anni passati per garantire l'onboarding del nuovo personale e l'aggiornamento sulle sfide cliniche emergenti.

Aree Core: Autismo (ABA), CAA, Gestione Rischio Clinico, Sicurezza sul Lavoro.



Focus Formativo 2025

- 🧠 **Area Neuropsichiatrica:** Spettro Autistico, ADHD e DOP.
- 👥 **Metodologia:** Discussione settimanale dei casi clinici.
- 🛡️ **Compliance:** Sicurezza 81/08, Privacy (GDPR), HACCP.
- ★ **Welfare:** Attivazione piattaforma elettronica buoni welfare per il 2026.

FEEDBACK LAVORATORI



Sicurezza Ambiente



Clima tra Colleghi



Senso
Appartenenza



Servizi al Territorio

Le risposte concrete al bisogno di cura

AREA DISABILITÀ RESIDENZIALE

Villa Galeazza

35 posti letto per assistenza H24 intensiva ed estensiva.
Focus sul recupero e mantenimento funzionale di persone con gravi e gravissime disabilità psicofisiche e sensoriali in un contesto ambientale unico.



Casa ISAH

11 posti letto per assistenza H24 intensiva ed estensiva
Ambiente ad impronta familiare alternativo alle forme istituzionali tradizionali nel centro di imperia per una perfetta inclusione



DIURNO ED AMBULATORIALE



Centri Diurni

Imperia (50 utenti) e Ventimiglia (15 utenti). Fulcro dell'integrazione territoriale.



Ambulatori (CAR)

Oltre 35 trattamenti giornalieri complessivi per contenere le limitazioni funzionali precoci.



ANZIANI: POLO SAN GIUSEPPE

La Residenza Protetta ospita 23 anziani, garantendo un'assistenza qualificata e continuativa in stretta collaborazione con il borgo di Dolcedo.

Obiettivo: Mantenere il contatto con l'ambiente esterno e la comunità di origine.



RSA DISABILI ADULTI

15

POSTI LETTO RSA

La sfida della cronicità

Un servizio dedicato a disabili adulti con patologie stabilizzate che necessitano di un alto profilo di tutela assistenziale e sanitaria.

Garantiamo un tasso di presenza costante vicino al 100%.

PROGETTI SPECIALI: TEATRO

Musica e Teatro

Convenzione con Global Art Studio di Diano Marina.

Laboratori per la messa in scena di spettacoli aperti al pubblico:
la disabilità che si fa arte e abbatte lo stigma sociale.



RIABILITAZIONE IN NATURA



ASD Il Ranch

Attività a mezzo del cavallo presso le strutture di Montegratie.

La natura e il legame con l'animale come strumenti per il potenziamento dell'autonomia e del benessere emotivo.



I Risultati Numerici

Le evidenze di una crescita costante

EVOLUZIONE UTENZA SERVITA

Pazienti totali presi in carico (Dato decennale)

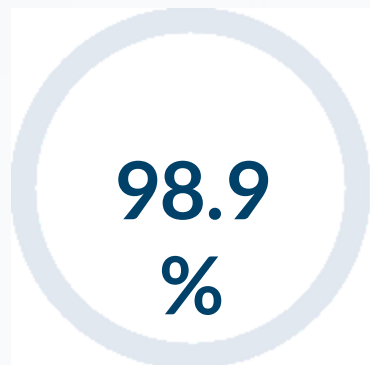
Grafico 2: Evoluzione Storica degli Utenti Presi in Carico (2016 - 2025)



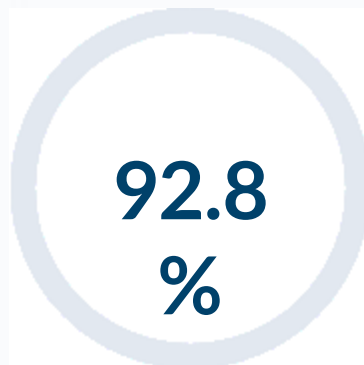
Un incremento del 92.5% della capacità di risposta dell'Ente nell'ultimo decennio.

EFFICIENZA OPERATIVA

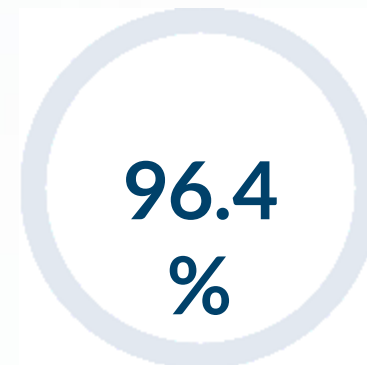
Tassi medi di occupazione (Saturazione tecnica)



Handicap
Residenziale



Handicap Diurno

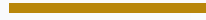


Anziani Residenza

Risultati della Customer Satisfaction 2025

A riprova della qualità dei servizi e dell'intensità del legame fiduciario costruito, l'annuale indagine di Customer Satisfaction, somministrata in forma anonima a un campione rappresentativo dell'84% dei familiari degli utenti, ha evidenziato indici di gradimento eccezionali. I fattori analizzati, espressi in percentuale di giudizi "Eccellente" o "Buono", confermano l'efficacia del modello organizzativo:

Fattore di Qualità Rilevato	Area Riabilitativa (Percentuale Gradimento)	Area Anziani / RP (Percentuale Gradimento)
Professionalità e Competenza degli Operatori	94.2%	91.8%
Umanità, Gentilezza ed Empatia	96.8%	95.1%
Continuità e Coordinamento Terapeutico	89.5%	87.2%
Pulizia, Decoro e Comfort degli Ambienti	91.0%	93.4%
Chiarezza e Tempestività delle Informazioni	88.1%	86.5%



Sostenibilità Economica

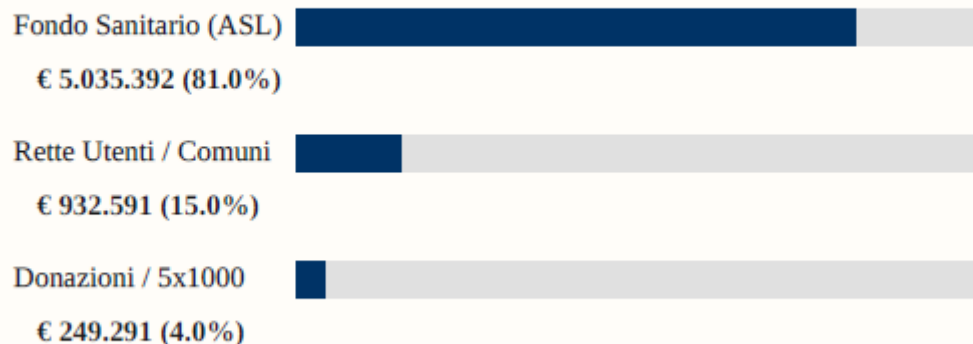
Indipendenza e trasparenza finanziaria

Performance Economica, Valore Aggiunto e Trasparenza Finanziaria

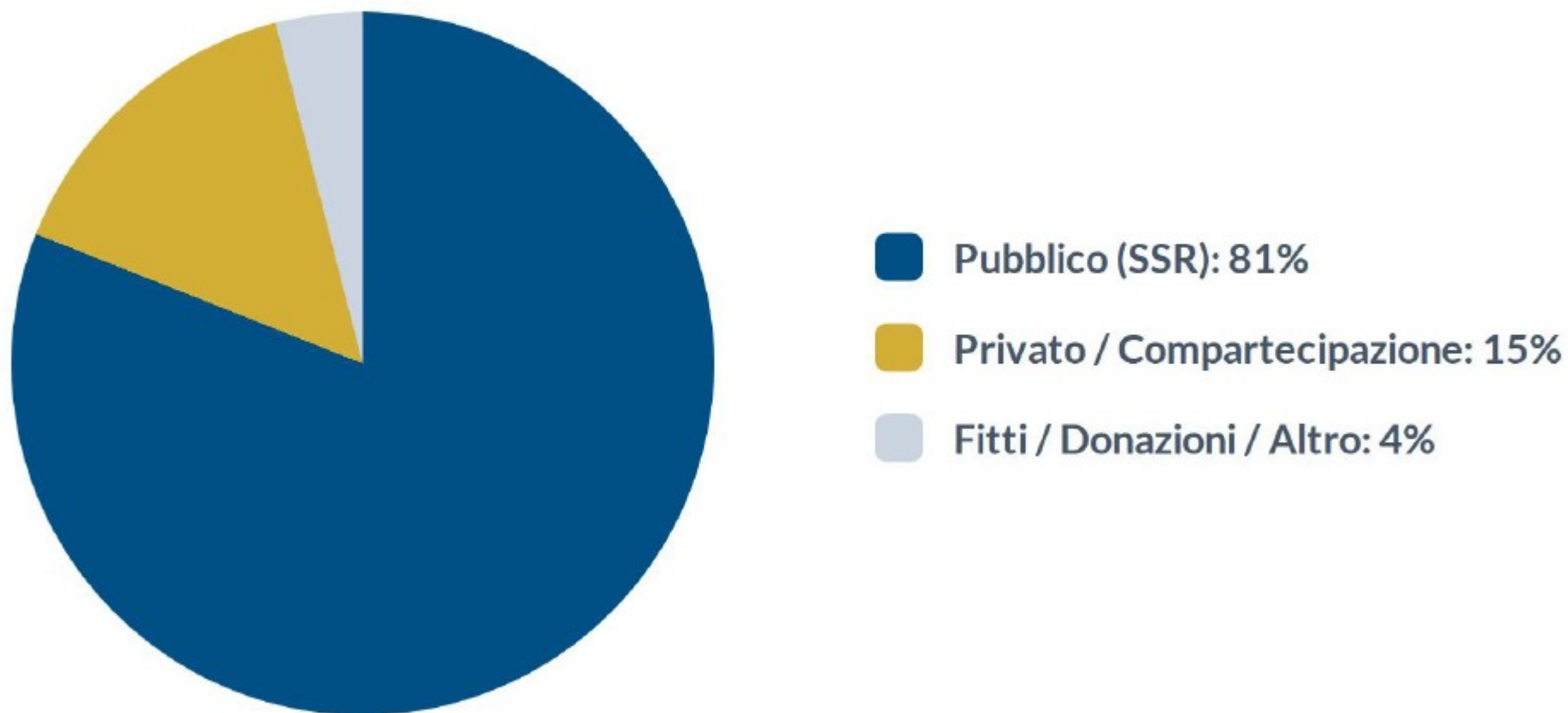
I costi di produzione sono stati pari a € 5.940.959. L'avanzo d'esercizio civilistico si attesta a € 276.316, cifra interamente accantonata a riserva indivisibile e destinata al finanziamento dei futuri investimenti immobiliari e strumentali dell'Ente. La voce principale di spesa è rappresentata dai costi per i servizi assistenziali in appalto (43.89%), seguita dal costo diretto del personale dipendente (22.58%). Questa proporzione è destinata a mutare radicalmente a partire dal 2026 a seguito dell'avanzamento del piano di reinternalizzazione tramite l'Impresa Sociale srl. Il valore economico generato è stato quasi integralmente distribuito sul territorio, sotto forma di retribuzioni al personale locale, acquisti da fornitori della provincia e imposte agli enti locali. L'indice di ricaduta economica territoriale $I_{RET} = 91.4\%$. Questo significa che oltre 91 centesimi di ogni euro gestito dalla Fondazione ISAH rimangono stabilmente all'interno del circuito economico della Provincia di Imperia, alimentando l'indotto locale.

VALORE TOTALE PRODUZIONE: € 6.217.274

Grafico 3: Scomposizione delle Fonti di Finanziamento (Valore Totale: € 6.217.274)



Provenienza delle Risorse



Una solidità patrimoniale che supera i **12 Milioni di Euro** di patrimonio netto.

L'IMPATTO SUL TERRITORIO

91.4%

INDICE DI RICADUTA ECONOMICA

Un Motore Economico

Oltre 91 centesimi di ogni euro gestito dalla Fondazione ISAH rimangono stabilmente all'interno del circuito economico della Provincia di Imperia.

Si traduce in retribuzioni al personale locale, acquisti da fornitori della provincia e imposte agli enti locali.

SOLIDITÀ DEL PATRIMONIO

La gestione prudentiale e la progressiva patrimonializzazione dell'Ente hanno consentito di elevare il Patrimonio Netto oltre la soglia dei 12 milioni di euro nel 2025, a fronte di immobilizzazioni materiali nette (immobili e terreni di proprietà destinati alle attività d'istituto) per € 8.897.839. Questa robustezza patrimoniale rappresenta la migliore garanzia di sopravvivenza di lungo periodo dell'Ente, tutelando gli utenti e i dipendenti da repentine contrazioni dei flussi di cassa o da ritardi nei pagamenti da parte della Pubblica Amministrazione.

Patrimonio Netto in Milioni di Euro (2011-2025)

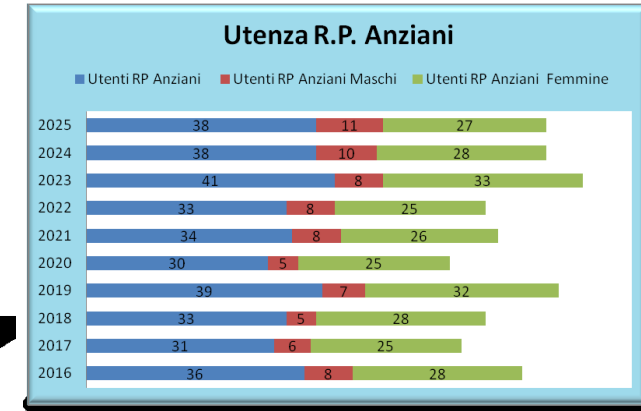
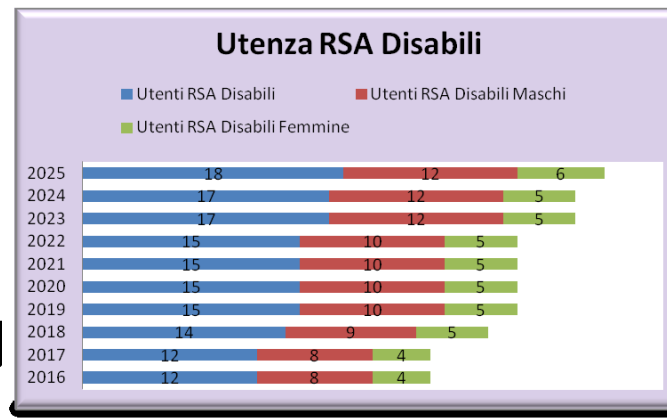
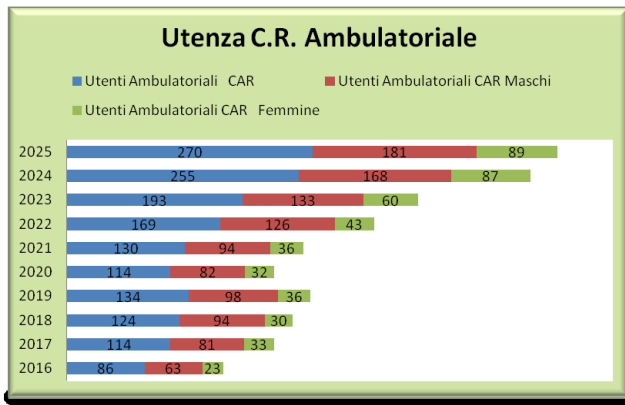
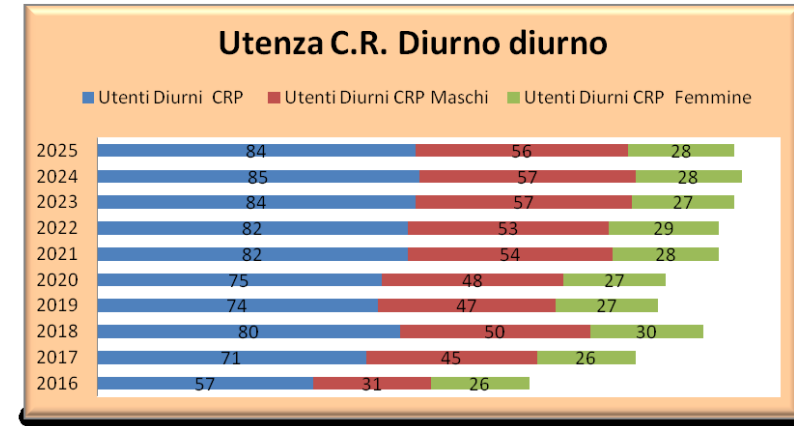
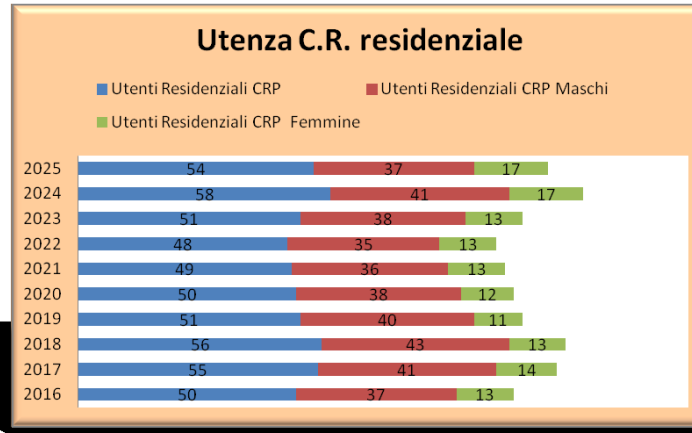
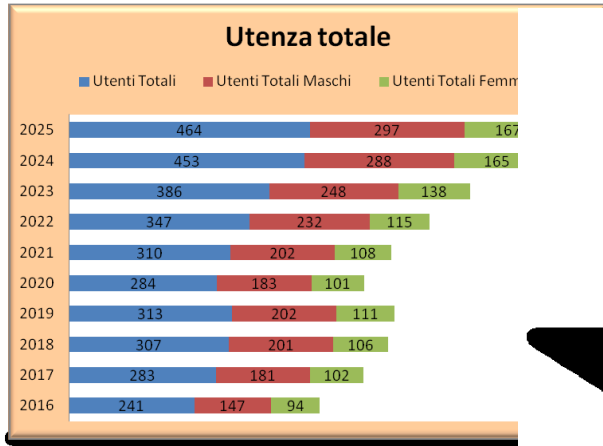


Una garanzia di indipendenza economica per assicurare la continuità della cura sul territorio.

Il Presente partendo dal passato

I dati in pillole

IERI E OGGI



QUALITA'

Sistema di gestione

CERTIFICAZIONE E QUALITA' COSTANTE



ISO 9001:2015

Mantenimento certificazione fino ad **Agosto 2028** (Audit TÜV Thüringen 2025).

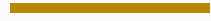


Accreditamento

Rinnovo Istituzionale (Decreto 2762 del 14/04/2025) con **zero non conformità**.

Gestione dei Rischi

Monitoraggio costante attraverso il Mod. Analisi dei Rischi Ambientali e prevenzione del rischio clinico. Fondo rischi prudenziale costituito per la tutela legale della Fondazione.



Verso il Futuro

Innovazione ed inclusione urbana

OLTRE LE MURA

Sede Urbana Centrale

Abbiamo avviato lo studio di fattibilità per trasferire le attività residenziali da Capo Berta a una nuova sede urbana centrale.

L'obiettivo: Azzerare l'isolamento geografico per favorire una reale integrazione dei nostri ospiti nella vita cittadina.



ORIZZONTE 2026



Efficientamento

Completamento dei lavori antincendio ed efficientamento energetico a Dolcedo (Fondazione Green).



Amministrazione Condivisa

Transizione verso un modello di co-progettazione stabile con il SSN e la Regione Liguria.



Abbattimento Liste

Dialogo con Regione LIGURIA per l'adeguamento dei budget, estensione convenzionamento anziane e la presa in carico dei minori in attesa.