

Obiettivi 2026

(AAG=Area Affari Generale; ARH=Area Riabilitazione Handicap; ARD=Area RP-RSA disabili)

OBIETTIVI		Punto della norma	Area	IMPEGNI Che cosa fare per ottenerli	INDICATORI		
					Indicatore	Valore attuale	Valore atteso
BT	Progetti specifici laboratorio cucina e laboratorio creativo in entrambe le sedi	8.5	AAG ARH	Realizzazione			
BT	Creare maggior integrazione degli utenti sul territorio imperiese in collaborazione con altri enti e partecipazione ad eventi organizzati sul territorio	8.5	AAG ARH ARD	Realizzazione			
BT	Implementazione uso funzioni di monitoraggio clinico/terapeutico CSS digitale	7.5.2	AAG ARH ARD	Cartella 2.0			
BT	Maggior controllo dell'erogazione del servizio	8.5	AAG ARH ARD	Calendarizzazione delle verifiche di qualità			
BT	Maggiore supervisione PRI utenti residenziali	8.5	ARH	Riunioni di equipe dedicate			
BT	Incremento riunioni servizio residenziale	8.5	ARH	Riunioni di equipe dedicate			
BT	Progetto di collaborazione con studi dentistici per trattamento miofunzionale	8.5	ARH	Realizzazione			
MT	Pianificazione Progetto Di Vita secondo la Nuova Normativa Ministeriale	8.5	ARH	Sperimentazione			
MT	Pitturazione ringhiera e cancello esterno sede Dolcedo	7.1.	AAG ARD	Realizzazione			
MT	Installazione citofono interno cucina Dolcedo	7.1.	AAG ARD	Realizzazione			
MT	Migliorare la qualità dei Fornitori	8.4	AAG	Considerare i fornitori come partners ed operare per migliorarne le capacità	Statistica del Mod 8.4_A - Registro Fornitori		ALL.: 8
MT	Gestione dei reclami per migliorare la	8.2	AAG	Gestione approfondita sull'origine dei	Statistica		ALL.: 7

	soddisfazione dei clienti		ARH ARD	reclami:	Mod 9.1.3_A Analisi dei Reclami	
MT	Garantire la piena soddisfazione dei clienti	9.1.2	AAG ARH ARD	Applicazione puntuale delle procedure previste dall'organizzazione e maggiore attenzione alle aspettative degli ospiti.	Statistica Mod. 9.1.3_D Analisi del Customer Satisfaction	ALL.: 10
MT	Controllo dei principali processi: Pianificazione Commerciale Acquisti Realizzazione del prodotto Strumenti di misura Quality management system	9.2	AAG ARH ARD	Applicazione del Sistema Qualità e monitoraggio costante dei processi identificati.	Statistica del Mod. 9.1.3_E - Analisi della Lista riscontro	ALL.: 11
	Gestione Sistema Qualità, Riferimento UNI EN ISO 9001:2015: 4 - Contesto dell'organizzazione 5- Leadership 6 – Pianificazione 7 – Supporto 8 - Attività Operative 9 - Valutazione delle prestazioni 10 - Miglioramento	9.2		Gestione del QMS e sviluppo dei dieci principi del sistema di gestione per la qualità.		
	Livello Complessivo di Idoneità al Sistema Qualità	9.2				
MT	Gestione delle Non Conformità – Tipologia: CA - Controllo in accettazione CO - Controllo in fase operativa RE - Reclami; VI - Verifiche Ispettive; A – Altro	10	AAG ARH ARD	Attivare un efficace ed efficiente processo per il riesame e per il trattamento delle non conformità individuate. Diminuire le NC provenienti da reclami o Audit ed aumentare le NC in fase operativa.	Statistica del Mod 9.1.3_C Analisi delle Non Conformità	ALL 6
MT	Riduzione dei rischi legati alla gestione della liquidità c/o istituti di credito	6.0	AAG	Diversificazione depositi bancari per preservare la liquidità da eventuali criticità bancarie	Analisi dei rischi	All 6
MT	Diminuire il verificarsi di eventi avversi	10	AAG	Applicazione dei protocolli e linee guida e	Statistica del Mod.	ALLE.: 9

			ARH ARD	<i>maggior attenzione nell'erogazione del servizio.</i>	9.1.3_F - Analisi degli eventi e quasi eventi avversi	
MT	Aggiornamento sito	8.2	AAG ARH ARD	Realizzazione		
MT	Potenziamento del Progetto di CAA sui gruppi Educativi	8.5	ARH	Predisposizione materiale CAA(tessere, pannelli, adeguamento stanze)		
MT	Monitoraggio della DS sui trattamenti erogati	8.5	ARH	Compresenze durante la riabilitazione ambulatoriale e diurna		
MT	Incrementare la collaborazione con le ASL di rif.	8.5	ARH	Incontri periodici		
MT	Incrementare la formazione degli operatori su tematiche specifiche	7.2	ARH ARD	Cicli di incontri monotematici		
MT	Implementazione sistema qualità	9.2	AAG ARH ARD	Revisione modulistica e formazione operatori		
MT	Predisposizione progetto esecutivo ambienti esterni attrezzati presso la sede di Piazzetta de Negri	8.5	AAG ARH ARD	Realizzazione		
MT	Corso teorico pratico interno su Gestione dell'Aggressione	8.5	ARH ARD	Realizzazione		
MT	Manutenzione zona verde zona posteriore Villa Galeazza	7.1.3	AAG ARH ARD	Realizzazione		
LT	Modello di gestione L.231	7.1.3	AAG ARH ARD	Revisione		
LT	Migliorare la circolarità delle informazioni intra ed extra aziendale	8.5	AAG ARH ARD	Studio delle criticità e delle necessità		

LT	Sistemi di protezione murale nelle varie sedi	7.1.3	AAG ARH ARD	Preventivo e realizzaione	
LT	Manutenzione straordinaria sede di Dolcedo: vasca Giardino	7.1.3	AAG ARD	Realizzazione	
LT	Manutenzione straordinaria sede di Dolcedo: Centrale termica	7.1.3	AAG ARD	Realizzazione	
LT	Manutenzione straordinaria sede di Dolcedo: Pannelli fotovoltaici	7.1.3	AAG ARD	Realizzazione	
LT	Manutenzione straordinaria sede di Dolcedo: pitturazione facciata lato ingresso pedonale	7.1.3	AAG ARD	Preventivo	
LT	Adozione firma digitale grafometrica	8.5	AAG	Sperimentazione	
LT	Restiling arredi sedi ISAH	7.1.3	AAG ARH	Realizzazione	
LT	Aumento numero trattamenti giornalieri servizio ambulatoriale sede di Imperia	8.5	ARD	Realizzazione	
LT	Progetto Borse lavoro	8.5	ARD	Progettazione	
LT	Progetto preliminare realizzazione stanza polifunzionale e gestione locali ENS sede piazzetta de negri 4 Imperia	7.1.3	AGG ARH	Preliminare	
LT	Progettazione per divisione Area RP e RSA struttura Dolcedo	7.1.3 e 7.1.4	ARD	Progettazione	
LT	Progetto CittAccessibile	8.5	ARH	Realizzazione	
LT	Realizzazione zona con giochi didattici presso il giardino di villa galeazza	7.1.3	AAG ARH ARD	Piano di fattibilità	
LT	Realizzazione abbellimento e messa in sicurezza area retrostante giardino Villa Galeazza per utilizzo attività	7.1.3	AAG ARH ARD	Piano di fattibilità	
LT	Realizzazione stanza calma Piazzetta De Negri	8.5	ARD ARH	Realizzazione	
LT	Progetti di inclusione con SEI CPT(scuola edile)	8.5	AAG	Realizzazione	

			ARH		
LT	Elaborazione Test del linguaggio Prima Infanzia	8.5	ARH	Realizzazione	
LT	Sostituzione n 1 pulmini	7.1	AAG ARH ARD	Realizzazione	
LT	Accesso ai contributi Conto termico 3.0	7.1	AAG ARH ARD	Istituzione pratiche	
LT	Individuazione struttura per trasferimento sede diurno e ambulatoriale di ventimiglia	7.1.3	AAG ARH	Piano di fattibilità	
LT	Ciclo di seminari di formazione per insegnanti	7.2	AAG ARH	Realizzazione	
LT	Studio di fattibilità urbanistico ed economico finanziario per la realizzazione di un anuova struttura residenziale pewr disabili ad Imperia	7.1.3	AAG ARH	Piano di fattibilità	
LT	Piano di sostituzione e redistribuzione attrezzature delle cucine e lavanderia di imoeria e Dolcedo	7.1	AAG ARH ARD	Piano di fattibilità	

BT: Breve termine MT: Medio termine LT: lungo termine

Data 12/02/26

Direzione _____

Quality Manager _____