

Numero di Questionari Analizzati

16

Totale questionari distribuiti

38

	Situazione attuale 2019			Obiettivi 2020			Situazione Precedente 2018		
	BUONO	SUFFICIENTE MENTE	INSODISFACIE NTE	BUONO	SUFFICIENTEMEN TE	INSODISFACIE NTE	BUONO	SUFFICIENTEME NTE	INSODISFACIEN TE
<b>AMBIENTI</b>									
Pulizia	<b>75,00%</b>	<b>18,75%</b>	<b>6,25%</b>	76%	19%	5%	<b>83,33%</b>	<b>16,67%</b>	0,00%
Servizi Igienici	<b>81,25%</b>	<b>18,75%</b>	<b>0,00%</b>	81%	19%	0%	<b>75,00%</b>	<b>25,00%</b>	0,00%
Confortevolezza Arredi	<b>81,25%</b>	<b>18,75%</b>	<b>0,00%</b>	82%	18%	0%	<b>91,67%</b>	<b>8,33%</b>	0,00%
<b>OSPITALITA'</b>									
Facilità di accesso	<b>87,50%</b>	<b>12,50%</b>	<b>0,00%</b>	88%	12%	0%	<b>91,67%</b>	<b>8,33%</b>	<b>0,00%</b>
Risposta alle Vs. Telefonate	<b>93,75%</b>	<b>6,25%</b>	<b>0,00%</b>	94%	6%	0%	<b>91,67%</b>	<b>8,33%</b>	<b>0,00%</b>
Qualità del Vitto	<b>93,75%</b>	<b>6,25%</b>	<b>0,00%</b>	94%	6%	0%	<b>83,33%</b>	<b>16,67%</b>	0,00%
<b>PERSONALE</b>									
Educazione e Genitezza	<b>81,25%</b>	<b>18,75%</b>	<b>0,00%</b>	82,00%	18,00%	0,00%	<b>91,67%</b>	<b>8,33%</b>	<b>0,00%</b>
Disponibilità all'ascolto	<b>81,25%</b>	<b>18,75%</b>	<b>0,00%</b>	82,00%	18,00%	0,00%	<b>91,67%</b>	<b>8,33%</b>	<b>0,00%</b>
Capacità di recepire le Vs. necessità	<b>81,25%</b>	<b>18,75%</b>	<b>0,00%</b>	82,00%	18,00%	0,00%	<b>83,33%</b>	<b>16,67%</b>	0,00%