



Questionari Distribuiti N°

46

Questiona Analizzati

22

Pari al

47,83%

	Situazione Attuale 2019								controllo	Obiettivi 2020				Situazione anno precedente 2018				
	Eccellente	Eccellente	Buono	Buono	Sufficiente	Sufficiente	Scarso	Scarso		Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
PERSONALE	Disponibilità a dare Informazioni	10	45,45%	8	36,36%	4	18,18%	0	0,00%		46,00%	37,00%	17,00%	0,00%	21,43%	57,14%	21,43%	0,00%
	tempi di attesa ( risposta alle vs telefonate, appuntam	9	40,91%	10	45,45%	3	13,64%	0	0,00%		41,00%	46,00%	13,00%	0,00%	35,71%	50,00%	14,29%	0,00%
	Educazione e Gentilezza	9	40,91%	11	50,00%	2	9,09%	0	0,00%		41,00%	50,00%	9,00%	0,00%	50,00%	42,86%	7,14%	0,00%
	capacità di recepire le vs necessità	9	40,91%	10	45,45%	3	13,64%	0	0,00%		41,00%	46,00%	13,00%	0,00%	21,43%	57,14%	21,43%	0,00%
ACCOGLIENZA	Attività riabilitative proposte	8	36,36%	10	45,45%	4	18,18%	0	0,00%		37,00%	46,00%	17,00%	0,00%	35,71%	42,86%	21,43%	0,00%
	condivisione del progetto riabilitativo	9	40,91%	10	45,45%	3	13,64%	0	0,00%		41,00%	46,00%	13,00%	0,00%	28,57%	50,00%	21,43%	0,00%
	disponibilità all'ascolto delle diverse figure professionali	9	40,91%	9	40,91%	4	18,18%	0	0,00%		41,00%	41,00%	18,00%	0,00%	28,57%	50,00%	21,43%	0,00%
	disponibilità e reperibilità dei responsabili di settore	9	40,91%	11	50,00%	2	9,09%	0	0,00%		41,00%	51,00%	9,00%	0,00%	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%
AMBIENTI	pulizia	9	40,91%	10	45,45%	3	13,64%	0	0,00%		41,00%	46,00%	13,00%	0,00%	35,71%	50,00%	14,29%	0,00%
	servizi accessori ( lavanderia, etc.)	7	31,82%	10	45,45%	5	22,73%	0	0,00%		32,00%	46,00%	22,00%	0,00%	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%
	confortevolezza arredi	8	36,36%	11	50,00%	3	13,64%	0	0,00%		37,00%	50,00%	13,00%	0,00%	35,71%	50,00%	14,29%	0,00%
	ambienti esterni	10	45,45%	9	40,91%	3	13,64%	0	0,00%		46,00%	41,00%	13,00%	0,00%	42,86%	35,71%	21,43%	0,00%