

Questionari Distribuiti N°

55

Questionari Analizzati

46

Pari al

83,64%

	Situazione Attuale 2018								controllo	Obiettivi 2020				Situazione anno precedente 2018				
	Eccellente	Eccellente	Buono	Buono	Sufficiente	Sufficiente	Scarso	Scarso		Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
PERSONALE	Disponibilità a dare Informazioni	21	45,65%	21	45,65%	4	8,70%	0	0,00%		46,00%	46,00%	8,00%	0,00%	55,26%	36,84%	7,89%	0,00%
	tempi di attesa ( risposta alle vs telefonate, appuntamenti)	22	47,83%	20	43,48%	4	8,70%	0	0,00%		48,00%	44,00%	8,00%	0,00%	47,37%	50,00%	0,00%	2,63%
	Educazione e Gentilezza	29	63,04%	15	32,61%	2	4,35%	0	0,00%		64,00%	32,00%	4,00%	0,00%	57,89%	39,47%	2,63%	0,00%
	capacità di recepire le vs necessità	21	45,65%	19	41,30%	6	13,04%	0	0,00%		46,00%	41,00%	13,00%	0,00%	44,74%	47,37%	7,89%	0,00%
ACCOGLIENZA	Attività riabilitative proposte	27	58,70%	17	36,96%	2	4,35%	0	0,00%		59,00%	37,00%	4,00%	0,00%	52,63%	42,11%	5,26%	0,00%
	condivisione del progetto riabilitativo	27	58,70%	16	34,78%	3	6,52%	0	0,00%		59,00%	35,00%	6,00%	0,00%	47,37%	42,11%	10,53%	0,00%
	disponibilità all'ascolto delle diverse figure professionali	31	67,39%	11	23,91%	4	8,70%	0	0,00%		68,00%	24,00%	8,00%	0,00%	57,89%	36,84%	5,26%	0,00%
	disponibilità e reperibilità dei responsabili di settore	30	65,22%	12	26,09%	4	8,70%	0	0,00%		66,00%	26,00%	8,00%	0,00%	55,26%	36,84%	7,89%	0,00%
AMBIENTI	pulizia	15	32,61%	14	30,43%	15	32,61%	2	4,35%		33,00%	40,00%	24,00%	3,00%	47,37%	47,37%	5,26%	0,00%
	servizi accessori ( lavanderia, etc.)	14	30,43%	15	32,61%	16	34,78%	1	2,17%		32,00%	42,00%	24,00%	2,00%	39,47%	52,63%	7,89%	0,00%
	confortevolezza arredi	13	28,26%	25	54,35%	8	17,39%	0	0,00%		29,00%	55,00%	16,00%	0,00%	36,84%	55,26%	7,89%	0,00%
	ambienti esterni	15	32,61%	24	52,17%	7	15,22%	0	0,00%		33,00%	53,00%	14,00%	0,00%	39,47%	57,89%	2,63%	0,00%