



Questionari Distribuiti N°

87

Questionari Analizzati

39

Pari al

44,83%

	Situazione Attuale 2019									controllo	Obiettivi 2020				Situazione anno precedente 2018			
	Eccellente	Eccellente	Buono	Buono	Sufficiente	Sufficiente	Scarso	Scarso	Eccellente		Buono	Sufficiente	Scarso	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
AMBIENTI	Pulizia	14	35,90%	23	58,97%	2	5,13%	0	0,00%		36,00%	59,00%	5,00%	0,00%	25,86%	68,97%	3,45%	1,72%
	tempi di attesa ( risposta alle vs telefonate, etc.)	20	51,28%	18	46,15%	1	2,56%	0	0,00%		52,00%	46,00%	2,00%	0,00%	51,72%	44,83%	3,45%	0,00%
	Disponibilità a dare informazioni	27	69,23%	12	30,77%	0	0,00%	0	0,00%		70,00%	30,00%	0,00%	0,00%	70,69%	25,86%	3,45%	0,00%
	Educazione e Gentilezza	28	71,79%	11	28,21%	0	0,00%	0	0,00%		72,00%	28,00%	0,00%	0,00%	72,41%	25,86%	1,72%	0,00%
ACCOGLIENZA	capacità di recepire le vs necessità	25	64,10%	14	35,90%	0	0,00%	0	0,00%		64,00%	36,00%	0,00%	0,00%	53,45%	46,55%	0,00%	0,00%
	educazione e gentilezza del personale riabilitativo-sanitario	34	87,18%	5	12,82%	0	0,00%	0	0,00%		87,00%	13,00%	0,00%	0,00%	74,14%	25,86%	0,00%	0,00%
	disponibilità a ll'ascolto da parte delle varie figure professionali	30	76,92%	9	23,08%	0	0,00%	0	0,00%		77,00%	23,00%	0,00%	0,00%	67,24%	32,76%	0,00%	0,00%
	disponibilità e reperibilità del responsabile di settore	28	71,79%	11	28,21%	0	0,00%	0	0,00%		72,00%	28,00%	0,00%	0,00%	58,62%	41,38%	0,00%	0,00%
PERSONALE	offerta	30	76,92%	9	23,08%	0	0,00%	0	0,00%		77,00%	23,00%	0,00%	0,00%	67,24%	32,76%	0,00%	0,00%
	condivisione del progetto riabilitativo	29	74,36%	9	23,08%	1	2,56%	0	0,00%		75,00%	23,00%	2,00%	0,00%	55,17%	44,83%	0,00%	0,00%
	programma riabilitativo proposto ( es: n° dei trattamenti,orar	26	66,67%	10	25,64%	2	5,13%	1	2,56%		67,00%	26,00%	5,00%	2,00%	56,90%	32,76%	10,34%	0,00%
	lavoro di rete( rapporti con la scuola, con l'ASL, etc.)	24	61,54%	14	35,90%	1	2,56%	0	0,00%		62,00%	36,00%	2,00%	0,00%	62,07%	36,21%	1,72%	0,00%