

Obiettivi 2015

(AAG=Area Affari Generale; ARH=Area Riabilitazione Handicap; ARRD=Area RP-RSA Disabili)

OBIETTIVI		Punto della norma	Area	IMPEGNI Che cosa fare per ottenerli	INDICATORI		
					Indicatore	Valore attuale	Valore atteso
1	Mantenimento della Certificazione ISO 9001:2008	5.4	AAG	Applicazione del Quality Management System	Audit positive		
2	Migliorare la qualità dei Fornitori	7.4	AAG	Considerare i fornitori come partners ed operare per migliorarne le capacità	Statistica del Mod 7.4_A - Registro Fornitori	All. 2	
3	Gestione dei reclami per migliorare la soddisfazione dei clienti	7.2	AAG ARH ARRD	Gestione approfondita sull'origine dei reclami:	Statistica Mod 8.4_B Analisi dei Reclami	All. 3	
4	Garantire la piena soddisfazione dei clienti	8.2	AAG ARH	Valutazione della percezione sulla soddisfazione dei clienti	Statistica Mod. 8.4_E (1-2-3)	All. 1	
5	Controllo dei principali processi: Pianificazione Commerciale Acquisti Realizzazione del prodotto Strumenti di misura Quality management system	8.2	AAG ARH ARRD	Applicazione del Sistema Qualità e monitoraggio costante dei processi identificati.	Statistica del Mod 8.4_D Analisi della Lista riscontro)	All. 4	
	Gestione Sistema Qualità, Riferimento UNI EN ISO 9001:2008: 4-Sistema di gestione per la qualità 5-Responsabilità della direzione 6-Gestione delle risorse 7-Realizzazione del Prodotto 8-Misurazioni Analisi e Miglioramento						
6	Livello Complessivo di Idoneità al Sistema Qualità					All. 4	
7	Gestione delle Non Conformità – Tipologia: CA - Controllo in accettazione CO - Controllo in fase operativa RE - Reclami;	8.3	AAG ARH ARRD	Attivare un efficace ed efficiente processo per il riesame e per il trattamento delle non conformità individuate.	Statistica del Mod 8.4_C Analisi delle Non Conformità	Alle. 5	

	VI - Verifiche Ispettive; A – Altro					
8	Affidamento lavori per la ristrutturazione delle facciate della sede di P.tta De Negri	6.3 – 6.4	AAG ARH	Predisposizione della gara d'appalto e affidamento dei lavori	Gara d'appalto	
9	Realizzazione Progetto Laboratorio Musica/Teatro	7.5.1	ARH	Attività di Musica/teatro con Global Art.	Effettuazione Spettacolo	
10	Realizzazione n. 1 Seminario formativo	6.2	AAG ARH	Predisposizione materiale di studio e di divulgazione	Effettuazione convegno	
11	Rinnovo autorizzazioni al funzionamento strutture ISAH	5.4	AAG	Predisposizione eventuale documentazione richiesta	Rilascio rinnovi autorizzazioni	
12	Realizzazione attività di supporto psicologico per le figure di coordinamento	6.2	AAG ARH ARRD	Calendarizzazione incontri di gruppo	Relazione finale	
13	Realizzazione incontri con responsabile della supervisione operatori ditta appaltatrice servizi socio-sanitari.	6.2	ARH	Calendarizzazione incontri	Relazione finale incontri	
14	Rifacimento sito internet	7.2	AAG	Progettazione con Ditta incaricata e predisposizione materiale da pubblicare	Realizzazione nuovo sito	
15	Condivisione delle Linee Riabilitative e Progetti di struttura	7.2 -.7.5.1	ARH	Calendarizzazione incontri generali ed individuali con le famiglie	Relazione finale	
16	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Revisione Carta dei Servizi del Presidio RP - RSA	7.2	AAG SETTORE RP- RSA	Predisposizione materiale	Carta dei Servizi	
17	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Partecipazione Sperimentazione "Ridinet"	7.5.1	ARH SETTORE TERAPIE RIABILITATIVE	Progetto	Attuazione piattaforma web e relazione andamento	
18	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Progetto sperimentale di stimolazione linguaggio precoce c/o Asilo Comunale I Cuccioli	7.5.1	ARH SETTORE TERAPIE RIABILITATIVE	Strutturazione interventi logopedici presso la sede definita con frequenza settimanale	Avviamento del progetto	
18	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Progetto SPORT realizzazione giornata "atletico ma non troppo"	7.2	ARH SETTORE TERAPIE RIABILITATIVE	Coinvolgimento dell'utenza in ambito sportivo accompagnate da figure riabilitative dei diversi settori	Realizzazione giornata sport disabili	

19	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Progetto arredo spazi comuni centro diurno	7.2	ARH SETTORE DIURNO	Valutazione degli spazi e delle risorse interne ed eventuale appoggio esterno	Presentazione Studio di fattibilità	
20	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Progetto Attività Pet Therapy ortoterapia c/o RP RSA S. Giuseppe	7.5.1	RP - RSA	Coinvolgimento delle figure professionali operanti presso il CRP, valutazione degli spazi e delle risorse necessarie	Presentazione Studio di fattibilità	
21	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Realizzazione bagno a norma p1 CASA ISAH	6.3 – 6.4	ARH SETTORE RESIDENZIALE 3° piano Villa e CASA ISAH	Valutazione progetti e affidamento lavori	Esecuzione lavori	
22	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Stanza 213 centro diurno IM	6.3 – 6.4	ARH SETTORE DIURNO	Valutazione progetti e affidamento lavori	Esecuzione lavori	
22	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Attivazione comunicazione aumentativa centro di ventimiglia	7.5.1	ARH SETTORE ATTIVITA' DIURNA Ventimiglia	Strutturazione materiale, formazione operatori attivazione progetto	Materiale e incontri di formazione interna	
23	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Condivisione attività riabilitativa con le famiglie	7.5.1	ARH SETTORE ATTIVITA' DIURNA Ventimiglia	Calendarizzazione incontri con i familiari degli utenti	Effettuazione e Registrazione incontri in cartella clinica	
24	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Revisione modulo PRI utenti ambulatoriali	7.5.1	ARH SETTORE TERAPIE RIABILITATIVE	Studio revisione PRI ambulatoriali	Definizione modello nuovo PRI utenti Ambulatoriali	
25	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Aumentare il livello di sicurezza passiva interna ed esterna – Villa Galeazza	6.3 – 6.4	ARH SETTORE RESIDENZIALE Villa Galeazza	Definizione protocolli operativi per al sicurezza degli utenti	Predisposizione e illustrazione protocolli	
25	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Aumentare il livello di sicurezza passiva interna ed esterna – casa ISAH	6.3 – 6.4	ARH SETTORE RESIDENZIALE 3° piano Villa e CASA ISAH	Definizione protocolli operativi per al sicurezza degli utenti	Predisposizione e illustrazione protocolli	
26	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Revisione piani di lavoro attività residenziale Villa	7.5.1	ARH SETTORE RESIDENZIALE	Analisi e predisposizione dell'attività di ciascun modulo	Piani di lavoro	

Commento [PR1]:

Commento [PR2]:



MANUALE DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
Responsabilità della Direzione

Mod 5.4 A Obiettivi rev 0 301108

			VILLA GALEAZZA			
27	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Area attrezzata esterna gioco sensoriale CRP	6.3-6.4	ARH SETTORE ATTIVITA' DIURNA Imperia	Contatto con ditte specializzate e valutazione proposte progetti- offerta	Progetto Preliminare	

Data _____ Direzione _____ Quality Manager _____