

Obiettivi 2014

(AAG=Area Affari Generale; ARH=Area Riabilitazione Handicap; AG=Area Geriatria)

OBIETTIVI	Punto della norma	Area	IMPEGNI Che cosa fare per ottenerli	INDICATORI		
				Indicatore	Valore attuale	Valore atteso
1	Mantenimento della Certificazione ISO 9001:2008	5.4	AAG	Applicazione del Quality Management System	Audit positive	
2	Migliorare la qualità dei Fornitori	7.4	AAG	Considerare i fornitori come partners ed operare per migliorarne le capacità	Statistica del Mod 7.4_A - Registro Fornitori	All. 2
3	Gestione dei reclami per migliorare la soddisfazione dei clienti	7.2	AAG ARH AG	Gestione approfondita sull'origine dei reclami:	Statistica Mod 8.4_B Analisi dei Reclami	All. 3
4	Garantire la piena soddisfazione dei clienti	8.2	AAG ARH	Valutazione della percezione sulla soddisfazione dei clienti	Statistica Mod. 8.4_E (1-2-3)	All. 1
5	Controllo dei principali processi: Pianificazione Commerciale Acquisti Realizzazione del prodotto Strumenti di misura Quality management system	8.2	AAG ARH AG	Applicazione del Sistema Qualità e monitoraggio costante dei processi identificati.	Statistica del Mod 8.4_D Analisi della Lista riscontro)	All. 4
	Gestione Sistema Qualità, Riferimento UNI EN ISO 9001:2008: 4-Sistema di gestione per la qualità 5-Responsabilità della direzione 6-Gestione delle risorse 7-Realizzazione del Prodotto 8-Misurazioni Analisi e Miglioramento	8.2	AAG ARH AG	Gestione del QMS e sviluppo degli otto principi del sistema di gestione per la qualità.	Statistica del Mod 8.4_D Analisi della Lista riscontro)	All. 4
6	Livello Complessivo di Idoneità al Sistema Qualità					All. 4
7	Gestione delle Non Conformità – Tipologia: CA - Controllo in accettazione CO - Controllo in fase operativa RE - Reclami; VI - Verifiche Ispettive; A – Altro	8.3	AAG ARH AG	Attivare un efficace ed efficiente processo per il riesame e per il trattamento delle non conformità individuate.	Statistica del Mod 8.4_C Analisi delle Non Conformità	Alle. 5

11	Studio di fattibilità per attivazione servizio ambulatoriale integrato ASL1- ISAH rivolto a soggetti affetti da Disturbi Pervasivi dello Sviluppo	5.2	ARH AAG	Predisposizione progetto in collaborazione con il Dipartimento Donna Bambino e Proposta alla Direzione Generale ASL	Progetto	
12	Affidamento lavori per la ristrutturazione delle facciate della sede di P.tta De Negri	6.3 – 6.4	ARH	Predisposizione della gara d'appalto e affidamento dei lavori	Gara d'appalto	
13	Realizzazione Progetto Laboratorio Musica/Teatro	7.5.1	ARH	Attività di Musica/teatro con Global Art.	Effettuazione Spettacolo	
14	Realizzazione n. 1 Convegno formativo sul tema dei disturbi pervasivi dello sviluppo (2 edizione)	7.5.1	ARH	Predisposizione materiale di studio e di divulgazione	Effettuazione convegno	
15	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Progettazione Area attrezzata esterna Gioco –sensoriale CRP	6.3 – 6.4	ARH SETTORE ATTIVITA' DIURNA	Analisi di fattibilità, valutazione offerte.	Progetto	
16	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Revisione Carta dei Servizi del Presidio di Riabilitazione	7.2	AAG SETTORE QUALITA' E SVILUPPO	Predisposizione materiale	Carta dei Servizi	
17	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Gestione autonoma verifica interna SGQ	8.3	AAG SETTORE QUALITA' E SVILUPPO	Pianificazione audit interne, verifiche	Realizzazione audit - Report	
18	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Partecipazione Sperimentazione "Ridinet"	7.5.1	ARH SETTORE TERAPIE RIABILITATIVE	Piattaforma trattamento DSA	Progetto	
19	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Spazio Biblioteca per bambini con bisogni speciali	7.2	ARH SETTORE TERAPIE RIABILITATIVE	Reperimento materiale (libri modificati)	Avvio progetto comunale	
20	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Attività Gruppo Arcobaleno	7.5.1	RSA	Strutturazione attività per gruppo di 15 utenti disabili adulti	Avvio attività	
21	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Implementazione rapporti di rete	7.5.1	ARH SETTORE ATTIVITA' DIURNA Ventimiglia	Definizione incontri strutturati con le istituzioni del territorio ventimigliese (ASL, Comune, Scuole)	Verbali di riunione	

Commento [PR1]:



MANUALE DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
Responsabilità della Direzione

Mod 5.4 A Obiettivi rev 0 301108

22	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Aumentare il livello di sicurezza passiva interna ed esterna – Villa Galeazza	6.3 – 6.4	ARH SETTORE RESIDENZIALE CASA ISAH 3°PIANO VILLA	Implementazione sistema di allarme . Recinzione giardini esterni	Realizzazione lavori	
23	OBIETTIVO DI PERFORMANCE Revisione piani di lavoro attività residenziale Villa	7.5.1	ARH SETTORE RESIDENZIALE VILLA GALEAZZA	Analisi e predisposizione piani di lavoro di ciascun modulo	Piani di lavoro	

Data _____ Direzione _____ Quality Manager _____