

Obiettivi 2014

(AAG=Area Affari Generale; ARH=Area Riabilitazione Handicap; AG=Area Geriatria)

| OBIETTIVI | Punto della norma | Area | IMPEGNI Che cosa fare per ottenerli | INDICATORI | | |
|-----------|--|------|--|---|---|---------------|
| | | | | Indicatore | Valore attuale | Valore atteso |
| 1 | Mantenimento della Certificazione ISO 9001:2008 | 5.4 | AAG | Applicazione del Quality Management System | Audit positive | |
| 2 | Migliorare la qualità dei Fornitori | 7.4 | AAG | Considerare i fornitori come partners ed operare per migliorarne le capacità | Statistica del Mod 7.4_A - Registro Fornitori | All. 2 |
| 3 | Gestione dei reclami per migliorare la soddisfazione dei clienti | 7.2 | AAG ARH AG | Gestione approfondita sull'origine dei reclami: | Statistica Mod 8.4_B Analisi dei Reclami | All. 3 |
| 4 | Garantire la piena soddisfazione dei clienti | 8.2 | AAG ARH | Valutazione della percezione sulla soddisfazione dei clienti | Statistica Mod. 8.4_E (1-2-3) | All. 1 |
| 5 | Controllo dei principali processi: Pianificazione Commerciale Acquisti Realizzazione del prodotto Strumenti di misura Quality management system | 8.2 | AAG ARH AG | Applicazione del Sistema Qualità e monitoraggio costante dei processi identificati. | Statistica del Mod 8.4_D Analisi della Lista riscontro) | All. 4 |
| | Gestione Sistema Qualità, Riferimento UNI EN ISO 9001:2008: 4-Sistema di gestione per la qualità 5-Responsabilità della direzione 6-Gestione delle risorse 7-Realizzazione del Prodotto 8-Misurazioni Analisi e Miglioramento | 8.2 | AAG ARH AG | Gestione del QMS e sviluppo degli otto principi del sistema di gestione per la qualità. | Statistica del Mod 8.4_D Analisi della Lista riscontro) | All. 4 |
| 6 | Livello Complessivo di Idoneità al Sistema Qualità | | | | | All. 4 |
| 7 | Gestione delle Non Conformità – Tipologia: CA - Controllo in accettazione CO - Controllo in fase operativa RE - Reclami; VI - Verifiche Ispettive; A – Altro | 8.3 | AAG ARH AG | Attivare un efficace ed efficiente processo per il riesame e per il trattamento delle non conformità individuate. | Statistica del Mod 8.4_C Analisi delle Non Conformità | Alle. 5 |

| | | | | | | |
|----|---|-----------|--|---|------------------------------|--|
| 11 | Studio di fattibilità per attivazione servizio ambulatoriale integrato ASL1- ISAH rivolto a soggetti affetti da Disturbi Pervasivi dello Sviluppo | 5.2 | ARH AAG | Predisposizione progetto in collaborazione con il Dipartimento Donna Bambino e Proposta alla Direzione Generale ASL | Progetto | |
| 12 | Affidamento lavori per la ristrutturazione delle facciate della sede di P.tta De Negri | 6.3 – 6.4 | ARH | Predisposizione della gara d'appalto e affidamento dei lavori | Gara d'appalto | |
| 13 | Realizzazione Progetto Laboratorio Musica/Teatro | 7.5.1 | ARH | Attività di Musica/teatro con Global Art. | Effettuazione Spettacolo | |
| 14 | Realizzazione n. 1 Convegno formativo sul tema dei disturbi pervasivi dello sviluppo (2 edizione) | 7.5.1 | ARH | Predisposizione materiale di studio e di divulgazione | Effettuazione convegno | |
| 15 | OBIETTIVO DI PERFORMANCE Progettazione Area attrezzata esterna Gioco –sensoriale CRP | 6.3 – 6.4 | ARH SETTORE ATTIVITA' DIURNA | Analisi di fattibilità, valutazione offerte. | Progetto | |
| 16 | OBIETTIVO DI PERFORMANCE Revisione Carta dei Servizi del Presidio di Riabilitazione | 7.2 | AAG SETTORE QUALITA' E SVILUPPO | Predisposizione materiale | Carta dei Servizi | |
| 17 | OBIETTIVO DI PERFORMANCE Gestione autonoma verifica interna SGQ | 8.3 | AAG SETTORE QUALITA' E SVILUPPO | Pianificazione audit interne, verifiche | Realizzazione audit - Report | |
| 18 | OBIETTIVO DI PERFORMANCE Partecipazione Sperimentazione "Ridinet" | 7.5.1 | ARH SETTORE TERAPIE RIABILITATIVE | Piattaforma trattamento DSA | Progetto | |
| 19 | OBIETTIVO DI PERFORMANCE Spazio Biblioteca per bambini con bisogni speciali | 7.2 | ARH SETTORE TERAPIE RIABILITATIVE | Reperimento materiale (libri modificati) | Avvio progetto comunale | |
| 20 | OBIETTIVO DI PERFORMANCE Attività Gruppo Arcobaleno | 7.5.1 | RSA | Strutturazione attività per gruppo di 15 utenti disabili adulti | Avvio attività | |
| 21 | OBIETTIVO DI PERFORMANCE Implementazione rapporti di rete | 7.5.1 | ARH SETTORE ATTIVITA' DIURNA Ventimiglia | Definizione incontri strutturati con le istituzioni del territorio ventimigliese (ASL, Comune, Scuole) | Verballi di riunione | |

Commento [PR1]:



MANUALE DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
Responsabilità della Direzione

Mod 5.4 A Obiettivi rev 0 301108

| | | | | | | |
|----|--|-----------|--|---|----------------------|--|
| 22 | OBIETTIVO DI PERFORMANCE Aumentare il livello di sicurezza passiva interna ed esterna – Villa Galeazza | 6.3 – 6.4 | ARH SETTORE RESIDENZIALE CASA ISAH 3°PIANO VILLA | Implementazione sistema di allarme . Recinzione giardini esterni | Realizzazione lavori | |
| 23 | OBIETTIVO DI PERFORMANCE Revisione piani di lavoro attività residenziale Villa | 7.5.1 | ARH SETTORE RESIDENZIALE VILLA GALEAZZA | Analisi e predisposizione piani di lavoro di ciascun modulo | Piani di lavoro | |

Data _____ Direzione _____ Quality Manager _____