



Questionari Distribuiti N°

11

Questionari Analizzati

8

Pari al 72,72%

	Situazione Attuale 2017								controllo	Obiettivi 2018				Situazione anno precedente 2016				
	Eccellente	Eccellente	Buono	Buono	Sufficiente	Sufficiente	Scarso	Scarso		Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
AMBIENTI	Disponibilità a dare Informazioni	5	62,50%	3	37,50%	0	0,00%	0	0,00%		63,00%	37,00%	0,00%	0,00%	54,55%	45,45%	0,00%	0,00%
	tempi di attesa (risposta alle vs telefonate, appuntamenti, etc.)	5	62,50%	2	25,00%	1	12,50%	0	0,00%		63,00%	26,00%	11,00%	0,00%	81,82%	18,18%	0,00%	0,00%
	Educazione e Gentilezza	5	62,50%	3	37,50%	0	0,00%	0	0,00%		63,00%	37,00%	0,00%	0,00%	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%
	capacità di recepire le vs necessità	5	62,50%	3	37,50%	0	0,00%	0	0,00%		63,00%	37,00%	0,00%	0,00%	63,64%	36,36%	0,00%	0,00%
ACCOGLIENZI	Attività riabilitative proposte	4	50,00%	4	50,00%	0	0,00%	0	0,00%		52,00%	48,00%	0,00%	0,00%	54,55%	36,36%	9,09%	0,00%
	condivisione del progetto riabilitativo	4	50,00%	4	50,00%	0	0,00%	0	0,00%		52,00%	48,00%	0,00%	0,00%	54,55%	36,36%	9,09%	0,00%
	disponibilità all'ascolto delle diverse figure professionali	4	50,00%	4	50,00%	0	0,00%	0	0,00%		52,00%	48,00%	0,00%	0,00%	45,45%	45,45%	9,09%	0,00%
	disponibilità e reperibilità dei responsabili di settore	4	50,00%	3	37,50%	1	12,50%	0	0,00%		52,00%	37,00%	11,00%	0,00%	54,55%	36,36%	9,09%	0,00%
PERSONALE	pulizia	4	50,00%	3	37,50%	1	12,50%	0	0,00%		52,00%	37,00%	11,00%	0,00%	63,64%	27,27%	9,09%	0,00%
	servizi accessori (lavanderia, etc.)	5	62,50%	2	25,00%	1	12,50%	0	0,00%		63,00%	26,00%	11,00%	0,00%	45,45%	45,45%	9,09%	0,00%
	confortevolezza arredi	5	62,50%	2	25,00%	1	12,50%	0	0,00%		63,00%	26,00%	11,00%	0,00%	36,36%	54,55%	9,09%	0,00%
	ambienti esterni	5	62,50%	3	37,50%	0	0,00%	0	0,00%		63,00%	37,00%	0,00%	0,00%	54,55%	36,36%	9,09%	0,00%