



Questionari Distribuiti N°

52

Questionari Analizzati

39

Pari al

75,00%

		Situazione Attuale 2016								controllo	Obiettivi 2018				Situazione anno precedente 2016			
		Eccellente	Eccellente	Buono	Buono	Sufficiente	Sufficiente	Scarso	Scarso		Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso
AMBIENTI	Disponibilità a dare Informazioni	19	48,72%	19	48,72%	1	2,56%	0	0,00%		49,00%	49,00%	2,00%	0,00%	54,84%	35,48%	9,68%	0,00%
	tempi di attesa (risposta alle vs telefonate, appuntamenti, etc.)	18	46,15%	20	51,28%	1	2,56%	0	0,00%		46,50%	51,50%	2,00%	0,00%	38,71%	54,84%	3,23%	3,23%
	Educazione e Gentilezza	22	56,41%	15	38,46%	2	5,13%	0	0,00%		57,00%	39,00%	4,00%	0,00%	54,84%	41,94%	3,20%	0,00%
	capacità di recepire le vs necessità	20	51,28%	16	41,03%	3	7,69%	0	0,00%		52,00%	42,00%	6,00%	0,00%	35,48%	54,84%	9,68%	0,00%
ACCOGLIENZI	Attività riabilitative proposte	18	46,15%	20	51,28%	1	2,56%	0	0,00%		46,50%	51,50%	2,00%	0,00%	45,16%	51,61%	3,23%	0,00%
	condivisione del progetto riabilitativo	17	43,59%	18	46,15%	4	10,26%	0	0,00%		44,00%	47,00%	9,00%	0,00%	41,94%	48,39%	9,68%	0,00%
	disponibilità all'ascolto delle diverse figure professionali	21	53,85%	16	41,03%	2	5,13%	0	0,00%		54,00%	41,50%	4,50%	0,00%	58,06%	29,03%	12,90%	0,00%
	disponibilità e reperibilità dei responsabili di settore	18	46,15%	18	46,15%	3	7,69%	0	0,00%		47,00%	46,00%	7,00%	0,00%	54,84%	38,71%	6,45%	0,00%
PERSONALE	pulizia	18	46,15%	19	48,72%	1	2,56%	1	2,56%		47,00%	50,00%	2,00%	1,00%	45,16%	54,84%	0,00%	0,00%
	servizi accessori (lavanderia, etc.)	17	43,59%	18	46,15%	3	7,69%	1	2,56%		44,00%	47,00%	7,00%	2,00%	35,48%	64,52%	0,00%	0,00%
	confortevolezza arredi	17	43,59%	19	48,72%	3	7,69%	0	0,00%		44,00%	49,00%	7,00%	0,00%	38,71%	51,61%	9,68%	0,00%
	ambienti esterni	15	38,46%	18	46,15%	4	10,26%	2	5,13%		39,00%	48,00%	8,50%	4,50%	32,26%	54,84%	9,68%	3,23%