

Numero di Questionari Analizzati **12**Totale questionari distribuiti **37**

		Situazione attuale 2017			Obiettivi 2018			Situazione Precedente 2016		
		BUONO	SUFFICIENTEMENTE	INSODISFACIENTE	BUONO	SUFFICIENTEMENTE	INSODISFACIENTE	BUONO	SUFFICIENTEMENTE	INSODISFACIENTE
D1	AMBIENTI									
	Pulizia	83,33%	16,67%	0,00%	84%	16%	0%	93,33%	6,67%	0,00%
	Servizi Igienici	75,00%	25,00%	0,00%	76%	24%	0%	93,33%	6,67%	0,00%
	Confortevolezza Arredi	91,67%	8,33%	0,00%	92%	8%	0%	93,33%	6,67%	0,00%
D2	OSPITALITA'									
	Facilità di accesso	91,67%	8,33%	0,00%	92%	8%	0%	60,00%	40,00%	0,00%
	Risposta alle Vs. Telefonate	91,67%	8,33%	0,00%	92%	8%	0%	86,67%	13,33%	0,00%
	Qualità del Vitto	83,33%	16,67%	0,00%	84%	16%	0%	80,00%	20,00%	0,00%
D3	PERSONALE									
	Educazione e Genitezza	91,67%	8,33%	0,00%	92,00%	8,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Disponibilità all'ascolto	91,67%	8,33%	0,00%	92,00%	8,00%	0,00%	93,33%	6,67%	0,00%
	Capacità di recepire le Vs. necessità	83,33%	16,67%	0,00%	84,00%	16,00%	0,00%	93,33%	6,67%	0,00%