


 Questionari Distribuiti N° 9 5 Pari al 55,55%

	Situazione Attuale 2017				controllo	Obiettivi 2018				Situazione anno precedente 2016			
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso		Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso
AMBIENTI	Pulizia	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	22%	78%	0%	0%	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%
	tempi di attesa ( risposta alle vs telefonate, etc.)	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	43%	57%	0%	0%	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%
	Disponibilità a dare Informazioni	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	82%	18%	0%	0%	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%
	Educazione e Gentilezza	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	85%	15%	0%	0%	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%
ACCOGLIENZI	capacità di recepire le vs necessità	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	65%	35%	0%	0%	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%
	educazione e gentilezza del personale riabilitativo-sanitario	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	0%	0%	0%	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%
	disponibilità a ll'ascolto da parte delle varie figure professionali	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	83%	17%	0%	0%	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%
	disponibilità e reperibilità del responsabile di settore	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	82%	18%	0%	0%	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%
PERSONALE	offerta	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	0%	0%	0%	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%
	condivisione del progetto riabilitativo	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	63%	37%	0%	0%	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%
	programma riabilitativo proposto ( es: n° dei trattamenti,orario, etc.)	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	62%	38%	0%	0%	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%
	lavoro di rete( rapporti con la scuola, con l'ASL, etc.)	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	42%	58%	0%	0%	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%