



Questionari Distribuiti N°

12

Questionari Analizzati

11

Pari al 91,67%

	Situazione Attuale 2019								controllo	Obiettivi 2020				Situazione anno precedente 2018				
	Eccellente	Eccellente	Buono	Buono	Sufficiente	Sufficiente	Scarso	Scarso		Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
PERSONALE	Disponibilità a dare Informazioni	6	54,55%	5	45,45%	0	0,00%	0	0,00%		55,00%	45,00%	0,00%	0,00%	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%
	tempi di attesa ( risposta alle vs telefonate, appuntamenti)	7	63,64%	4	36,36%	0	0,00%	0	0,00%		64,00%	36,00%	0,00%	0,00%	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%
	Educazione e Gentilezza	7	63,64%	4	36,36%	0	0,00%	0	0,00%		64,00%	36,00%	0,00%	0,00%	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%
	capacità di recepire le vs necessità	6	54,55%	2	18,18%	3	27,27%	0	0,00%		55,00%	18,00%	27,00%	0,00%	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%
ACCOGLIENZA	Attività riabilitative proposte	7	63,64%	3	27,27%	1	9,09%	0	0,00%		64,00%	27,00%	9,00%	0,00%	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%
	condivisione del progetto riabilitativo	7	63,64%	3	27,27%	1	9,09%	0	0,00%		64,00%	27,00%	9,00%	0,00%	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%
	disponibilità all'ascolto delle diverse figure professionali	7	63,64%	3	27,27%	1	9,09%	0	0,00%		64,00%	27,00%	9,00%	0,00%	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%
	disponibilità e reperibilità dei responsabili di settore	7	63,64%	3	27,27%	1	9,09%	0	0,00%		64,00%	27,00%	9,00%	0,00%	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%
AMBIENTI	pulizia	7	63,64%	3	27,27%	1	9,09%	0	0,00%		64,00%	27,00%	9,00%	0,00%	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%
	servizi accessori ( lavanderia, etc.)	7	63,64%	3	27,27%	1	9,09%	0	0,00%		64,00%	27,00%	9,00%	0,00%	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%
	confortevolezza arredi	7	63,64%	3	27,27%	1	9,09%	0	0,00%		64,00%	27,00%	9,00%	0,00%	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%
	ambienti esterni	7	63,64%	4	36,36%	0	0,00%	0	0,00%		64,00%	36,00%	0,00%	0,00%	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%