



Questionari Distribuiti N°

11 Questionari Analizzati

7

Pari al 63,64%

	Situazione Attuale 2019								controllo	Obiettivi 2020				Situazione anno precedente 2018			
	Eccellente	Eccellente	Buono	Buono	Sufficiente	Sufficiente	Scarso	Scarso		Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso
<b>AMBIENTI</b>																	
Pulizia	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%	0	0,00%		43%	43%	14%	0%	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%
tempi di attesa ( risposta alle vs telefonate, etc.)	5	71,43%	1	14,29%	1	14,29%	0	0,00%		72%	14%	14%	0%	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%
Disponibilità a dare informazioni	5	71,43%	2	28,57%	0	0,00%	0	0,00%		72%	28%	0%	0%	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%
Educazione e Gentilezza	4	57,14%	1	14,29%	2	28,57%	0	0,00%		58%	15%	29%	0%	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%
<b>ACCOGLIENZA</b>																	
capacità di recepire le vs necessità	4	57,14%	3	42,86%	0	0,00%	0	0,00%		58%	42%	0%	0%	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%
educazione e gentilezza del personale riabilitativo-san	4	57,14%	3	42,86%	0	0,00%	0	0,00%		58%	42%	0%	0%	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%
disponibilità a ll'ascolto da parte delle varie figure profe	4	57,14%	3	42,86%	0	0,00%	0	0,00%		58%	42%	0%	0%	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%
disponibilità e reperibilità del responsabile di settore	4	57,14%	3	42,86%	0	0,00%	0	0,00%		58%	42%	0%	0%	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%
<b>PERSONALE</b>																	
offerta	5	71,43%	2	28,57%	0	0,00%	0	0,00%		72%	28%	0%	0%	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%
condivisione del progetto riabilitativo	5	71,43%	2	28,57%	0	0,00%	0	0,00%		72%	28%	0%	0%	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%
programma riabilitativo proposto ( es: n° dei trattamenti,	5	71,43%	2	28,57%	0	0,00%	0	0,00%		72%	28%	0%	0%	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%
lavoro di rete( rapporti con la scuola, con l'ASL, etc.)	4	57,14%	3	42,86%	0	0,00%	0	0,00%		58%	42%	0%	0%	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%